

www.omniasolution.com



Servicio de soporte y mejora continua SAP

CONSULTORÍA EXPERTA PARA POTENCIAR TU NEGOCIO

Somos Omnia Solution, empresa con más de 20 años de experiencia en el mercado, Gold Partner de SAP, especializada en brindar servicios a grandes grupos empresariales peruanos. Acompañamos el crecimiento de su organización a través de la implementación de soluciones integradas en SAP, la plataforma tecnológica que optimiza los recursos de su empresa, generando valor para tomar decisiones rápidas en la nueva economía digital.



Objetivo

Proveer un servicio continuo de atención de incidencias y requerimientos de mejora para su modelo de negocio implantado en SAP, con el objetivo de que éste acompañe la dinámica de negocios de su organización.



EFICIENTE



SEGURO



ORDENADO



Alcance del servicio

- Análisis y solución de incidencias
- Resolución de consultas complejas de usuarios.
- Asesoría en la ejecución de transacciones y procesos estándar, según las buenas prácticas SAP.
- Solución de errores detectados en el Sistema SAP
- Mejoras sobre funcionalidades ya implementados que generan "Quick Wins" para la operación de su sistema.
- Desarrollo de Programas en ABAP, análisis técnico y Optimización de Desarrollos.
- Reportes a medida, formularios o funcionalidades personalizadas.

BENEFICIOS

1. Aumentar y mejorar el uso de sus capacidades SAP. Capacidad: oportunidad para su organización.
2. Optimizar el costo del soporte correctivo y evolutivo SAP.
3. Mantener un proceso ordenado y documentado de control de cambios en su sistema.
4. Mejorar el grado de satisfacción de sus usuarios sobre su actual modelo de negocios en SAP.



- Buenas Prácticas SAP
- Consultores expertos SAP
- Tenemos el equipo más completo de profesionales para soportar las instalaciones más complejas: FI, CO, FM, LP, MM, SD, PP, QM, PM, CS, PS, WMS, TRA, PO, BI, BW, ABAP, FIORI, Workflow.
- Modalidad del servicio: Remoto



SAP® Certified
Partner Center of Expertise

2003

2007

Planes



Contrato

Anual

Anual

Anual

Garantía

***Indefinida**

***Indefinida**

***Indefinida**

Acumulación de horas

Con contrato vigente()**

Con contrato vigente()**

Trimestral

Valor agregado

(**) Libros legales SUNAT

(**) Libros legales SUNAT

(***) Invitación a eventos de tendencias tecnológicas

- (*) Solo para clientes de base instalada Omnia Solution
- (**) Libros legales implementados por Omnia Solution
- (***) Eventos organizados por Omnia Solution

¡Estamos preparados para lograr que nuestras soluciones se adapten en tu negocio!



CONTÁCTENOS

(+511) 4374717
contact@omniasolution.com

Av. El Derby N°254 Of. 701- Urb.
El Derby – Santiago de Surco
www.omniasolution.com

Síguenos en

