



## Servicio de Gestión de Aplicaciones (SGA)



## Servicio de soporte y mejora continua SAP

CONSULTORÍA EXPERTA  
PARA POTENCIAR TU NEGOCIO

Somos Omnia Solution, empresa con más de 21 años de experiencia en el mercado, Gold Partner de SAP, especializada en brindar servicios a grandes grupos empresariales peruanos. Acompañamos el crecimiento de su organización a través de la implementación de soluciones integradas en SAP, la plataforma tecnológica que optimiza los recursos de su empresa, generando valor para tomar decisiones rápidas en la nueva economía digital.



### Objetivo

Proveer un servicio continuo de atención de incidencias y requerimientos de mejora para su modelo de negocio implantado en SAP, con el objetivo de que éste acompañe la dinámica de negocios de su organización.



EFICIENTE



SEGURO



ORDENADO



### Alcance del servicio

- Análisis y solución de incidencias
- Resolución de dudas y consultas complejas a usuarios.
- Asesoría en la ejecución de transacciones y procesos estándar, según las buenas prácticas SAP.
- Resolución de errores detectados en el Sistema SAP
- Bugs del sistema
- Desarrollo de Programas en ABAP, Análisis Técnico y Optimización de Desarrollos. Reportes a medida, formularios o funcionalidades personalizadas.
- Reportes a medida, formularios o funcionalidades personalizadas.

### BENEFICIOS

1. Aumentar y mejorar el uso de sus capacidades SAP. Capacidad => Oportunidad para su organización.
2. Optimizar el costo del soporte correctivo y evolutivo SAP .
3. Mantener un proceso ordenado y documentado de control de cambios en su sistema.
4. Mejorar el grado de satisfacción de sus usuarios sobre su actual modelo de negocios en SAP



- Buenas Prácticas SAP
- Consultores Expertos SAP senior
- Tenemos el equipo más completo de profesionales para soportar las instalaciones más complejas y amplias: FI, CO, FM, LP, MM, SD, PP, QM, PM, CS, PS, WMS, TRA, PO, BI, BW, ABAP, FIORI, Workflow.

Omnia Solution proveerá los servicios de soporte a las aplicaciones SAP que tendrán implementadas, Este soporte remoto se brindará a través de consultores especializados en cada una de las funcionalidades de los módulos que conforman la solución SAP.

Cada requerimiento solicitado tendrá un cargo mínimo que corresponde a una (1) hora de soporte para cualquier tipo de evento que sea informado.

**Contrato: 12 meses**



**Garantía: 15 días  
después del cierre del  
ticket**

**Bolsa de horas  
personalizadas**

**Las horas no  
consumidas son  
acumulables**

**La bolsa de horas no  
tienen fecha de  
caducidad**

**¡Estamos preparados para lograr  
que nuestras soluciones se adapten  
en tu negocio!**

## CONTÁCTENOS

**(+511) 4374717**  
contact@omniasolution.com

Av. El Derby N°254 Of. 701- Urb. El  
Derby – Santiago de Surco  
[www.omniasolution.com](http://www.omniasolution.com)

Síguenos en

