

KB



ERP EN LA NUBE: LA FUERZA QUE IMPULSA LA AGILIDAD FINANCIERA Y CONTABLE

Abril de 2022

Bryan Ball
Vice President and Group Director

Cadena de suministro, ERP, GSM y prácticas financieras

Si bien muchas interrupciones provocadas por la pandemia pueden parecer que están en el pasado, los impactos remanentes como la volatilidad de la demanda, la pérdida de ingresos residuales y los mayores costos de energía aún afectan las utilidades de las empresas hoy en día. Los problemas que siguen enfrentando las empresas están impulsados por la incertidumbre, que intensifica las demandas para que los equipos de finanzas y contabilidad respondan rápidamente con información estratégica precisa para la toma de decisiones. Este informe examina cómo las soluciones de ERP basadas en la nube permiten que los equipos de finanzas y contabilidad optimicen y mejoren sus procesos en respuesta a las demandas del mercado.

Caso de negocio: los equipos de finanzas y contabilidad requieren prepararse para soportar a las demandas actuales del mercado

Las presiones de negocio de hoy reflejan el hecho de que los impactos de la pandemia todavía persisten en forma de interrupciones en la cadena de suministro/operaciones y desafíos de costos impulsados por la inflación (página 2). La naturaleza de estas presiones crea muchos simulacros de incendio para los equipos de finanzas y contabilidad, lo cual exige que aborden los problemas en cuestión y respondan a los cambios del mercado de la manera más ágil posible. *Hacer negocios como de costumbre implica tener capacidad de respuesta on demand.*

La Figura 1 brinda las principales presiones de negocio para todos los encuestados de ERP. Estas presiones se clasifican en respuesta a la pregunta “¿Cuáles son las PRINCIPALES DOS presiones de negocio que impulsan a su organización a mejorar su planificación financiera, su presupuesto y sus proyecciones?”

Definición de “Mejor de su clase”

(Basado en métricas de rendimiento)

- ▶ **Mejores de su clase:** 20% superior
- ▶ **Promedio de la industria:** 50% medio
- ▶ **Rezagadas:** 30% inferior
- ▶ **Todas las demás:** La suma del Promedio de la industria y las Rezagadas, que equivale al 80% inferior

Mejores de su clase Índice de madurez

Niveles de servicio al cliente (puntuales y completos)

Mejores de su clase: **94,3%**
Todas las demás: **83,5%**

% De mejora en la productividad en los últimos 2 años

Mejores de su clase: **19,6%**
Todas las demás: **-0,8%**

% De mejora en la rentabilidad en los últimos 2 años

Mejores de su clase: **15,8%**
Todas las demás: **-2,6%**

Cumplimiento de cronogramas internos

Mejores de su clase: **93,5%**
Todas las demás: **82,3%**

Figura 1: Los equipos de finanzas requieren estar equipados para abordar las presiones organizacionales del negocio con procesos optimizados



Fuente: n=528 Aberdeen, marzo de 2022

La primera presión encapsula el problema general al que se enfrentan las organizaciones financieras y contables. Las capacidades actuales de presupuestación y proyección son demasiado lentas y engorrosas. Esto pone en relieve la necesidad de racionalizar y automatizar siempre que sea posible. La base necesaria son los datos, pero los flujos de proceso deben poder aprovechar los datos para el análisis y la información estratégica.

La necesidad de dinámicamente tener en cuenta los cambios enfatiza más el sentido de “tiempo real” que se esfuerzan por lograr los equipos financieros. No debe haber retrasos en la generación de informes en toda la empresa. El “por qué” detrás ello es la volatilidad a la que se enfrentan, tal como muestran las interrupciones.

Sin embargo, además de las propias interrupciones, la volatilidad también proviene de las cambiantes necesidades del cliente y de la necesidad de adoptar y adaptarse a nuevos modelos de negocio solo para cumplir con las cambiantes demandas del mercado, algunas de las cuales han sido impulsadas por ingresos perdidos debido a la pandemia que deben ser reemplazados. La descripción operativa son los cambios en el negocio que impulsan la volatilidad.

La volatilidad exige la capacidad de ajustar continuamente las proyecciones en toda la empresa y puede involucrar a muchos participantes en el proceso que deberán interactuar con el equipo de finanzas, como ser en las proyecciones de operaciones.

Disrupciones de negocio

Brote pandémico	55%
Volatilidad del precio de las materias primas	39%
Envíos retrasados/dañados/extraviados	38%
Volatilidad del precio del combustible	32%
Congestión portuaria	31%
Aumento de la demanda del cliente	27%
La capacidad del proveedor/transportista no cubre la demanda	27%
Reducción de la demanda del cliente	27%
Retraso de aduana inesperado	26%
Volatilidad del precio de los commodities	23%

Mejor nivel de su clase en madurez y adopción de la nube

Las empresas “mejores en su clase” se definen como el 20% superior de las encuestadas según las métricas de rendimiento de negocio, como se muestra en la barra lateral de la página 2. Su rendimiento frente a su competencia (el 80% restante de los encuestados) es el fundamento para explorar las capacidades y la tecnología que tienen en funcionamiento. En lo que respecta a la adopción de un ERP basado en la nube, las mejores de su clase son un 39% más propensas a adoptar soluciones de ERP basadas en la nube (consulte la barra lateral titulada “Adopción de la nube por clase de madurez”). Al evaluar los beneficios de la nube, los datos se dividieron entre aquellas empresas con un ERP en la nube frente a aquellas que no tenían un ERP en la nube, con fines comparativos.

El Valor de un ERP en la nube demostrado en ventajas en los procesos de toda la organización para dar soporte a las demandas del mercado

Las organizaciones que han adoptado un ERP basado en la nube tienen una ventaja significativa en sus capacidades que incluyen la colaboración, la incorporando informes y el análisis de riesgo en toda su organización. Estas capacidades se muestran en la Figura 2 para las empresas basadas en la nube y para las empresas no basadas en la nube. En todos estos procesos se involucran funciones que pueden ser externas a los equipos de finanzas y contabilidad, lo que acentúa la importancia de optimizar los procesos financieros y contables como columna vertebral de la organización.

El primer ejemplo es la capacidad de las unidades de negocio para trabajar de forma colaborativa con finanzas a lo largo del proceso de presupuestación y planificación. Para los equipos de finanzas y contabilidad, este esfuerzo puede implicar varias interfaces en varias unidades de negocio. Para garantizar que no haya múltiples versiones de los procesos, los usuarios en la nube tienen un 40% más de probabilidades de tener un flujo de trabajo estandarizado para la toma de decisiones. Todos los involucrados saben qué hacer.

Las mejores empresas de su clase son un

39%

Más propensas en haber adoptado un ERP en la nube

Adopción de la nube por clase de madurez

Nube / Software como servicio (SaaS)

Mejor en su clase: **50%**

Todas las demás: **36%**

ERP alojado & gestionado por proveedor de ERP

Mejor de su clase: **35%**

Todas las demás: **37%**

ERP alojado y gestionado por un tercero independiente

Mejor de su clase: **7%**

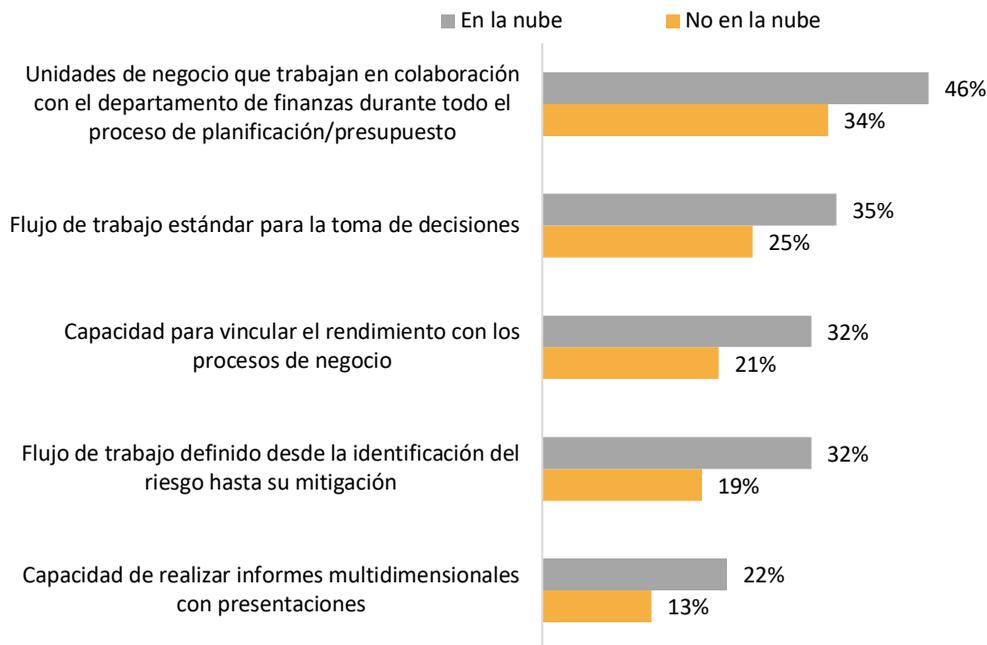
Todas las demás: **17%**

On-premise tradicional con licencia

Mejor de su clase: **6%**

Todas las demás: **5%**

Figura 2: El valor de la nube en todas las capacidades de proceso críticas



Fuente: n=528 Aberdeen, marzo de 2022

Tal vez una de las ventajas más importantes es la capacidad de *saber* qué procesos funcionan y cuáles necesitan ayuda al poder vincular el rendimiento con los procesos de negocio. El valor de esta capacidad es poder llegar a la causa raíz de los problemas mucho más rápido porque los vínculos ya están contruidos y no conlleva un proceso de descubrimiento para detectar de dónde provienen los problemas o los éxitos. El tiempo de reacción cuando ocurren los problemas se reduce drásticamente con esta *capacidad* de causa y efecto.

La incertidumbre actual impulsada por el resabio de la pandemia, el aumento de las interrupciones en la cadena de suministro, los crecientes costos de inflación y los aumentos en costos de energía afectan a todas las empresas y productos de algún modo. La prioridad es la necesidad de evaluar continuamente el riesgo, con un proceso formal para hacerlo, que prepara a las empresas tanto como sea posible al revisar constantemente todas las áreas de riesgo que podrían impactar en el negocio. Esto les permite establecer planes de contingencia para mitigar el impacto en caso de que se produzcan acontecimientos desafortunados.

Comunicar la información en toda la organización es fundamental para que todos los responsables de la toma de decisiones estén informados respecto a la información financiera más reciente posible. Esto ocurre rutinariamente

Mejoras en KPI financieros

% de mejora en la velocidad de la toma de decisiones en los últimos 2 años

Mejor de su clase: **15,6%**
Todas las demás: **7,4%**

Mejor duración del ciclo de procesos de negocio

Mejor de su clase: **15,6%**
Todas las demás: **7,4%**

% De mejora en la precisión de los informes financieros en el último año

Mejores de su clase: **12,9%**
Todas las demás: **-1%**

para las empresas que tienen la capacidad de proporcionar información en una forma multidimensional para que los responsables de la toma de decisiones vean los datos que necesitan *en la forma que necesitan verlos*, de manera que no requiera ninguna manipulación adicional. Cuando hay cambios, también existe la capacidad de transmitir esa información hacia arriba y hacia abajo en la organización según el tipo de modificación. Contar con las capacidades de comunicación y generación de informes elimina los informes individuales y ad hoc/por silos, que a menudo son la base de la confusión/el desacuerdo respecto a los datos en sí. Las organizaciones de finanzas y contabilidad eficientes han eliminado esta preocupación al contar con procesos multidimensionales establecidos para la generación de informes con difusión hacia arriba y hacia abajo.

Resumen y principales consideraciones

Las presiones de negocio que resultan en un alto nivel de volatilidad están siendo impulsadas por continuas interrupciones y desafíos de costos. Las empresas con un ERP basado en la nube tienen la agilidad para absorber y responder ágilmente a los cambios del mercado. La velocidad y la capacidad de respuesta son esenciales para todos los procesos financieros y contables.

El ERP basado en la nube posibilita la fiabilidad de los datos básicos como la base que puede aprovecharse para obtener información estratégica más rápida y contundente, debido a la conectividad en la nube y la velocidad de proceso que acorta el tiempo para realizar los análisis y comunicar la información de manera eficiente mediante procesos confiables.

Las mejores de su clase son más proclives a adoptar un ERP basado en la nube en comparación con su competencia. Las organizaciones que han adoptado un ERP basado en la nube tienen en sus capacidades una ventaja significativa que facilita la optimización de los procesos colaborativos entre organizaciones, incorpora el riesgo en sus análisis, e informa los resultados de manera oportuna.

Aberdeen recomienda que todas las empresas sigan el liderazgo establecido por las empresas mejores de su clase para adoptar soluciones de ERP basadas en la nube, aprovechar la integración y la conectividad en la nube para obtener mejor y más rápida información estratégica, para lograr mejoras drásticas en el tiempo para la toma de decisiones, la duración del ciclo de los procesos de negocio y alcanzar un rendimiento financiero general superior.

Acerca de Aberdeen Strategy & Research

Aberdeen Strategy & Research, una división de Spiceworks Ziff Davis, con más de tres décadas de experiencia en investigación de mercado independiente y creíble, ayuda a **iluminar** las realidades del mercado e informar las estrategias de negocio. Nuestro enfoque de investigación basado en hechos, imparcial y centrado en los resultados brinda información estratégica sobre tecnología, gestión de clientes y operaciones de negocio, para **inspirar** el pensamiento crítico e **impulsar** acciones de negocio impulsadas por datos.

Este documento es el resultado de una investigación realizada por Aberdeen Group y representa el mejor análisis disponible al momento de su publicación. A menos que se indique lo contrario, todo el contenido de esta publicación es propiedad intelectual de Aberdeen Group y no puede reproducirse, distribuirse, archivarse ni transmitirse de forma alguna ni por medio alguno sin el previo consentimiento por escrito de Aberdeen Group.

18465