

Cambiar a un ERP en la nube trae beneficios que incluyen acceso en cualquier momento y lugar, datos en tiempo real e innovación continua. Cuando se combina ERP en la nube con automatización de los procesos de negocio, se obtienen beneficios adicionales en la aceleración de mejoras en tiempo de ciclo, aumento en la productividad de los empleados y mayores eficiencias operativas.

## Los sistemas modernos de ERP, junto con una estrategia de transformación de los procesos de negocio, pueden generar un impacto en el desempeño del negocio a corto y largo plazo

Enero de 2023

**Autora:** Mickey North Rizza, Vicepresidenta de Grupo, Software Empresarial

### La metamorfosis hacia el mundo digital

El mundo ha cambiado a medida que las olas de disrupciones económicas, políticas y sociales amenazan con azotar a las empresas de todo el mundo, fracturando sus planes de negocio. Este estado de cambio constante se ha convertido en un ciclo continuo de transformación para las empresas a medida que se adaptan a nuevos requisitos regulatorios, evolucionan para responder mejor a las necesidades cambiantes de los clientes y se esmeran en impulsar eficiencias que les permitan mantener su participación en mercados cada vez más competitivos. Este nuevo mundo está transformando a las empresas en empresas digitales. En la encuesta *Worldwide CEO survey* de IDC (enero de 2022), el 95 % de los CEO indicaron que estaban implementando una estrategia *digital-primero* para convertirse en una empresa digital viable.

Las empresas están adoptando este cambio con una visión renovada y enfocados en la era de los negocios digitales. Los líderes de TI y de las líneas de negocio en las organizaciones que priorizan lo digital (*digital-primero*) se están adaptando rápidamente a estas condiciones inestables, atravesando las tormentas de disrupción para transformarse en empresas digitales resilientes donde la creación de valor se basa en el uso efectivo de tecnologías innovadoras que evolucionan rápidamente. Pero para avanzar, los equipos de TI y del negocio deben trabajar en conjunto para transformar la organización empleando la tecnología de manera diferente. La tecnología debe renovar los procesos de negocio de modo que los empleados puedan obtener dos cosas: más perspectivas sobre el desempeño de los procesos y la capacidad de adaptarse con mayor rapidez a la manera en que funciona el negocio. Esta renovación lleva a procesos mejorados y más eficientes, diferenciación competitiva y decisiones mejores y más informadas, lo que tiene un impacto en el desempeño general.

### EN SÍNTESIS

#### CONCLUSIONES CLAVE

- » El 95 % de los CEO indicaron que estaban implementando una estrategia *digital-primero* para convertirse en una empresa digital viable (Encuesta IDC *Worldwide CEO survey*, enero de 2022).
- » El 78 % de los compradores de sistemas de ERP 1 en las organizaciones, reconocen que deben adoptar aplicaciones más modernas y modulares (Encuesta IDC *Industry CloudPath survey*, 2022).
- » Las organizaciones indicaron que una mejor adaptación de los procesos de negocio para equiparlos al nuevo modelo de nube y estandarización, son razones para adoptar ERP en la nube (Entrevista de IDC *SaaSPath*, marzo 2022).
- » Priorizar las mejoras en los procesos de negocio puede acelerar los tiempos de ciclo y aumentar los niveles de eficiencia operacional.

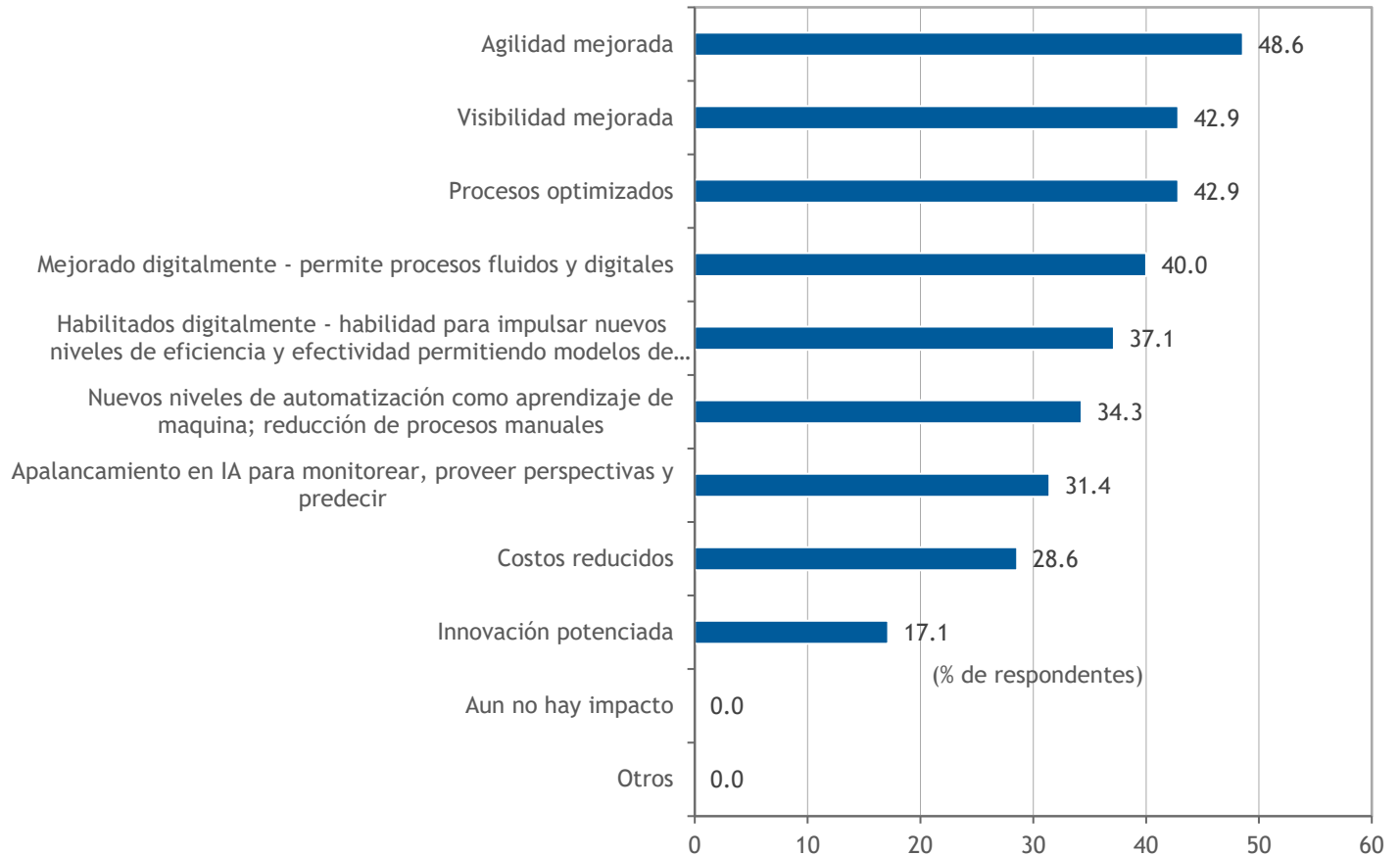
### **Tecnología en la nube**

La tecnología en la nube brinda a las empresas la flexibilidad y la escalabilidad que necesitan para avanzar y convertirse en negocios más ágiles. Con la capacidad de reconfigurar y reimaginar procesos en una plataforma tecnológica versátil, la tecnología de nube también promueve la adopción rápida de la innovación. Otras ventajas de este enfoque son el acceso en cualquier momento y lugar, así como datos en tiempo real e innovación continua, que ayudan a enmarcar la experiencia de la organización con las tecnologías de nube. La tecnología de nube constituye los nuevos cimientos sobre los cuales se puede construir un nuevo negocio transformador. En este sentido, la encuesta IDC *Industry CloudPath survey* de 2022 revela que las organizaciones precisan tecnología en la nube para competir en el mundo digital, sin embargo este requisito varía según el tipo de sistema de nube desplegado y según la madurez y el uso que hacen las organizaciones de esta tecnología. Sin ir más lejos, en 19 áreas de aplicación, el 72 % de las organizaciones indicaron que solo consideran o prefieren utilizar tecnología nativa de la nube. Entre las que compran soluciones de ERP, el porcentaje de encuestados que consideran o prefieren utilizar tecnología nativa de la nube alcanza el 78 % a medida que las organizaciones reconocen que deben moverse hacia aplicaciones más modernas y modulares.

Las soluciones de nube de industria también aprovechan ERP en la nube de modo que las organizaciones utilicen continuamente la innovación para mantenerse competitivas y evitar su disrupción dentro de la industria. Las empresas indican que el ERP en conjunto con soluciones en la nube propias de la industria puede mejorar su capacidad de enfocarse específicamente en sus procesos de negocio particulares dentro de su sector, y diferenciarlos de sus competidores. Para la encuesta *Industry CloudPath survey* de 2022, IDC entrevistó a 2070 usuarios en 5 continentes y 11 países, para entender las prácticas vinculadas a la nube de industria que están implementando las organizaciones. De acuerdo con la encuesta, el 63 % de las organizaciones en 14 industrias afirmaron que las aplicaciones en nube de industria en general son críticas para el negocio.

### **Los procesos de negocio están mejorando**

En su camino hacia la nube, las empresas comienzan a considerar nuevas metodologías y procesos de negocio. En la encuesta IDC *SaaSPath Survey* de 2022, los encuestados identificaron que un “sistema moderno de ERP”, una “mejor adaptación a nuestros procesos de negocio para encajar en el nuevo modelo en la nube” y la “estandarización” son algunos de los motivos subyacentes para adoptar ERP en la nube. Si bien estos motivos pueden ser subyacentes, quedan demostrados por el impacto de adoptar la nueva aplicación (ver Figura 1).

FIGURA 1: **Impacto de Moverse a una Nueva Aplicación**

*n = 35 respondientes en U.S.A*

*Base = encuestados que indicaron que su organización se ha movido/se está moviendo a un nuevo sistema ERP*

*Nota: Se permitieron múltiples respuestas.*

*Fuente: IDC's SaaSPath Survey, Marzo 2022*

Las organizaciones han encontrado que, cuando pueden reconfigurar y re imaginar procesos en el mundo digital, pueden comenzar a optimizar sus procesos en diversas áreas del negocio y conjuntos de datos, obteniendo eficiencias, economías de escala y mejoras en la productividad. Las mejoras en los procesos del negocio pueden aportar valor adicional inmediato y se pueden realizar a escala a fin de mejorar continuamente la organización.

Pero estas no son ganancias de una única vez. A medida que las organizaciones refinan sus negocios, se dan cuenta de que la optimización continua de los procesos les ofrece un sinfín de oportunidades para optimizarse y, al mismo tiempo, mejorar la visibilidad en todos los frentes. Por ejemplo, una empresa de manufactura logró enormes beneficios gracias a la optimización continua de los procesos. Los empleados destacaron una mayor rapidez para obtener perspectivas con la innovación de sus procesos de negocio, un factor claramente diferenciador para la empresa. Un gerente de planta con más de 1000 empleados ahora puede combinar su software de ERP para manufactura con capacidades de

automatización de procesos de negocio, lo que significa que la manufactura puede optimizar los flujos de trabajo de principio a fin.

Esta optimización elimina procesos ineficientes, produce datos críticos y redefine el proceso para ser más efectivo. La optimización continua de los procesos de negocio aporta flujos de trabajo de empleados más rápidos y eficientes, habilitando un mejor desempeño operativo incluyendo tiempos de procesamiento y capital de trabajo. Un enfoque centrado en el proceso ayuda a mejorar el software existente, encontrar áreas de mejora, impulsar el cambio y monitorear los éxitos. Con el tiempo, esta práctica llevará a la optimización continua ayudando a las estrategias de transformación y la ejecución.

Mantenerse competitivo, implica que los procesos de negocio necesitan mejorarse para brindar más velocidad, agilidad y la habilidad de escalar. La mejora de los procesos es una de las 5 razones principales por las cuales las organizaciones adoptan ERP en la nube, según los resultados de la encuesta IDC *SaaSPath survey* de 2022.

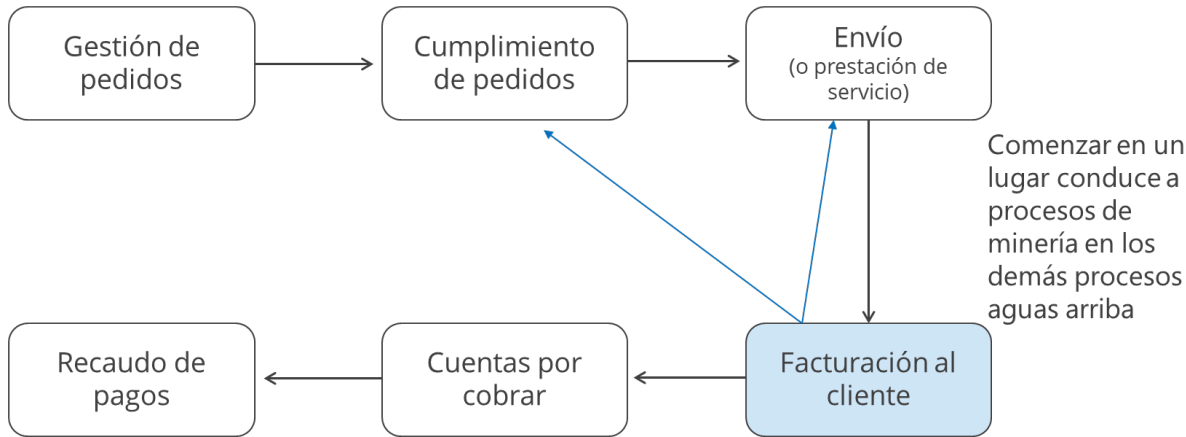
A medida que las organizaciones comprenden los beneficios de los procesos correctos en contexto con los diferentes puntos de datos, pueden mejorar su capacidad de simular nuevos procesos y diseñar ellas mismas el viaje que seguirán sus propios procesos. Una vez implementados estos procesos, las empresas se dan cuenta de que han creado valor adicional en términos de eficiencia, eficacia y productividad.

Pero esos no son los únicos beneficios. A medida que las organizaciones mejoren gracias a los cambios que han implementado, se estarán comparando permanentemente con otras que tengan procesos similares o incluso mejores, lo que conlleva a beneficios adicionales. Tanto es así que muchas organizaciones indican que el potencial de mejora es enorme cuando incluyen estudios comparativos y mejores prácticas del sector en el análisis de su propio desempeño. Es allí donde la transformación de los procesos de negocio se convierte en un diferenciador crítico para la empresa.

### ***La transformación de procesos de negocio: la piedra angular de la eficiencia operativa y la aceleración del tiempo de ciclo***

Para comprender las implicaciones de la transformación de los procesos de negocio, las organizaciones primero deben comprender de qué se trata. La transformación de los procesos de negocio es la práctica de descubrir, analizar, diseñar, supervisar, gestionar, optimizar y modelar los procesos de negocio. Combina ciencia de datos con gestión de procesos para elaborar un análisis estadístico del proceso de negocio desde el punto de vista de la eficiencia y permite que el proceso sea modelado y mejorado, lo que en última instancia genera un mejor valor empresarial en el plano operacional.

A medida que cada proceso individual es mejorado se producen mejoras integrales en toda la empresa. En la Figura 2 se puede apreciar de qué manera los cambios de procesos de negocio en un lugar generan cambios en los procesos anteriores.

FIGURA 2: **La mejora de los procesos individuales provoca mejora integrales**

Fuente: IDC, 2023

Las finanzas constituyen una de las áreas clave que puede aportar beneficios comprobados en toda la organización gracias a la transformación de los procesos de negocio. Los procesos financieros *order-to-cash* y *procure-to-pay* son esenciales y tienen mucho que ganar al utilizar capacidades de transformación de procesos de negocio. IDC observa que las organizaciones que transforman esos procesos han mejorado el capital de trabajo y han aumentado sus ecuaciones *cash-to-cash*.

## Beneficios de la tecnología en la nube y la transformación de los procesos de negocio

Algunos beneficios de las soluciones en la nube y la transformación de los procesos de negocio son los siguientes:

- » **Transformación del negocio.** Cada organización es única, y las actividades de transformación forman parte de lo que la hace única. Las organizaciones encuentran nuevos modelos de negocios con la nube y las herramientas de transformación de procesos de negocio, junto con la armonización de procesos, la consolidación de procesos y un nuevo estándar digital. Por ejemplo, la estandarización de procesos es transformadora cuando permite establecer un nuevo modelo de negocios, tal como un grupo de servicios compartidos. Los servicios compartidos consolidan las operaciones además de mejorar el negocio en general con mayores eficiencias y economías de escala. Otras organizaciones con transformación de su negocio indican que los diferenciadores de industria aportan más transformación en términos de optimización e innovación para sus clientes, de modo que estos sigan siendo competitivos. La transformación de los procesos de negocio es una solución clara y constantemente innovadora que permite a una organización aumentar su agilidad según se necesite.
- » **Perspectivas inteligentes.** Los empleados necesitan información esclarecedora para poder tomar decisiones más accionables que puedan afectar de manera positiva el desempeño de la organización. Automatizar tareas de bajo/ningún valor agregado mejora los procesos de negocio, convierte las perspectivas en acción y aumenta la capacidad de la organización para responder y reaccionar rápidamente a las exigencias del negocio.

- » **Agilidad, cumplimiento, innovación y escala.** Las soluciones en la nube son ágiles y se construyen mediante procesos de negocio estandarizados y conformes a las normas. Se actualizan constantemente con innovación y están listos para escalar rápidamente a medida que la organización crece. El sistema de ERP en la nube puede seguir siendo fiel a sí mismo, manteniendo el mismo núcleo, pero reconfigurando y re imaginando procesos dentro de una plataforma tecnológica versátil que promueva la innovación, la agilidad, el cumplimiento y la capacidad de escalar continuamente.
- » **Gestión de grandes conjuntos de datos.** Para tener una ventaja competitiva, la empresa debe superar tácticamente a los competidores, y esta capacidad depende de los datos que la organización utiliza para tomar decisiones. El mundo digital exige decisiones inmediatas e informativas procedentes de las fuentes de datos, pero el contexto y la información de todas las fuentes de datos deben gestionarse y hacerse parte de los procesos de negocio inteligentes. Estos procesos se pueden mejorar aún más a medida que se aplican más datos y se reúne más inteligencia.
- » **Mejora colaborativa de procesos.** Las soluciones en la nube y la transformación de los procesos de negocio permiten que las principales partes interesadas dentro de la organización trabajen de modo colaborativo para mejorar los procesos y fomentan la adopción por parte del usuario y el enfoque en el cliente.
- » **Mejora continua.** Tanto los productos en la nube como los procesos de negocio mejoran constantemente cuando son optimizados, generando nuevas experiencias, aprendizajes en colaboración y conjuntos de datos que generan más innovación, mejoras y automatización.

## Tendencias en el mercado

Las organizaciones están dejando atrás las aplicaciones heredadas para adoptar aplicaciones más modernas, modulares e inteligentes. Según la investigación de IDC, a mediados de 2025 el 50 % de los usuarios finales apalancarán aplicaciones basadas en inteligencia artificial (IA), pasando de sistemas de registro a sistemas de planificación inteligente, lo que abrirá las puertas hacia mejores resultados. IDC considera que el sistema de ERP perfecto es un activo enorme para las empresas en su camino hacia sistemas más modernos. En la encuesta de IDC *SaaSPath survey* de 2022, las organizaciones indicaron que su visión del sistema de ERP perfecto tiene en cuenta los siguientes atributos:

- » Un sistema moderno e inteligente que les permita escalar con velocidad y agilidad (52,7 %)
- » Una plataforma digital que maneje todos sus flujos de trabajo internos y externos (40,7 %)
- » Flujos de trabajo digitales integrados sin flujos de trabajo manuales (37,2 %)
- » Actualizaciones sencillas (37,3 %)
- » Una plataforma que se adapte con facilidad a sus sistemas de CRM y de *front-office* (34,7 %)
- » Poca o ninguna personalización (20 %)

Aunque las organizaciones claramente se empeñan en conseguir el sistema de ERP perfecto, también necesitan acompañarse de la transformación de los procesos de negocio. Al mejorar estos procesos, mejoran las experiencias de los

clientes en general. IDC sostiene que, a medida que las organizaciones optimizan la minería de procesos, obtienen valor adicional:

- » Los ejecutivos cada vez se guían más por indicadores clave de desempeño (KPI) y establecen objetivos para el desempeño de los KPI.
- » Las decisiones vinculadas a la tecnología se basan en identificar mejoras que aumenten la calidad de sus procesos o que permitan que una tarea, una actividad o un proceso de negocio sea más eficiente, rápido, económico o permita responder mejor a las necesidades del cliente.
- » Las inversiones en tecnología son específicas y están alineadas con cada mejora.
- » Las métricas de circuito cerrado vinculan casos de mejora con KPIs y métricas financieras.

A medida que los procesos de negocio mejoran continuamente, IDC encuentra un nuevo rol que surge en toda la empresa: el de propietario del proceso de negocio. Este nuevo rol rápidamente se transforma en una nueva disciplina, que IDC define como ingeniería de valor de negocio. Además, equipos multidisciplinarios se dedican a identificar problemas estructurales en el amplio contexto de los procesos de negocio mientras analizan la interconexión de esos procesos con el fin de mejorarlos. De esto se trata la transformación de procesos de negocio, que requiere que los propietarios de los procesos de TI y de negocio trabajen en estrecha colaboración para determinar cómo resolver problemas y luego supervisen y elaboren KPIs de circuito cerrado y métricas de desempeño financiero.

Las herramientas de transformación de procesos de negocio consisten en análisis y minería de procesos, modelado y simulación, implementación de nuevos procesos, automatización de procesos y gobernanza de procesos. IDC prevé que el uso de estas herramientas aumentará en todas las organizaciones en 2026 y años posteriores.

### ***Por qué adoptar la solución RISE with SAP***

En su afán por reducir el riesgo y evitar la disrupción, las empresas deben desarrollar nuevos modelos de negocio, impulsar nuevas eficiencias operativas para reinvertir en crecimiento, y modernizar sistemas de misión crítica sin interrupción. La solución RISE with SAP puede ayudar a las organizaciones a enfrentar esos desafíos. Está diseñada para habilitar una empresa inteligente y sostenible en la nube. Viene con un sistema de ERP en la nube para cada necesidad empresarial, “próximas prácticas” de la industria y opciones de extensibilidad, capacidades analíticas e inteligencia de procesos de negocio, y servicios orientados a los resultados, tanto de SAP como de sus partners. RISE with SAP es ideal para impulsar la innovación del negocio de modo que las organizaciones puedan lograr lo siguiente:

- » Tomar la delantera con innovación de la industria para mejorar los resultados incluyendo ventas, resultados financieros e impacto ambiental
- » Mejorar con perspectivas en vivo para optimizar procesos continuamente
- » Garantizar el éxito para las necesidades de negocio con un partner de confianza

## Desafíos

Las organizaciones vienen en una diversidad de formas y tamaños, y no todas comprenden las capacidades de los procesos de negocio, en especial cuando estos procesos son prolongados, complejos y personalizados. Mientras las empresas evolucionan hacia procesos más estandarizados habilitados por soluciones en la nube, comienzan a entender que pueden cambiar y mejorar sus propios procesos para generar mayor valor. Esta comprensión esclarecedora se traduce en una innovación continua de los procesos de negocio. Sin embargo, no todas las organizaciones lo entienden de inmediato, y habrá que enseñarles cuáles son las oportunidades de la transformación de los procesos de negocio.

Al estar bien posicionada para ayudar a las organizaciones con ERP y la transformación de los procesos de negocio, SAP necesita educar a las empresas que recién están comenzando a comprender esta capacidad.

## Conclusión

El mundo de los negocios sigue su camino transformador hacia el mundo digital. Las empresas más avanzadas se dan cuenta de que los procesos de negocio deben evolucionar continuamente junto con la organización. Ese cambio es necesario para que las organizaciones puedan tener un mejor desempeño y cumplir con las expectativas de sus clientes de manera rápida y eficaz, y para que los empleados puedan obtener más perspectivas e influir sobre el desempeño de los procesos y adaptarse rápidamente a la manera en que debe gestionarse el negocio para ser competitivo. Este cambio se traduce en procesos mejores y más eficientes, diferenciación competitiva y decisiones más fundamentadas, lo que en última instancia tiene un impacto positivo en el desempeño global de la empresa.

## Acerca de la analista



### ***Mickey North Rizza, vicepresidenta de grupo, Software Empresarial***

Mickey North Rizza es Vicepresidenta del grupo de Software Empresarial de IDC y lidera el servicio de investigación sobre aplicaciones y estrategias de negocio. Trabaja con un equipo de analistas que se encargan de cubrir la última generación de aplicaciones empresariales, entre ellas, comercio digital, experiencia del empleado, gestión de activos empresariales e instalaciones inteligentes, ERP, aplicaciones financieras, HCM y aplicaciones de nómina, compras, automatización de servicios profesionales y software relacionado orientado al proyecto, automatización de la cadena de suministros, y adquisición de talento y estrategias.



## MENSAJE DEL PATOCINADOR

### Más información acerca de la transformación de procesos de negocio y RISE with SAP

Las empresas deben desarrollar nuevos modelos de negocio para evitar la disrupción, obtener eficiencias para impulsar la innovación y modernizar los sistemas de misión crítica sin correr riesgos. Para ello, deben replantearse los procesos de negocio y garantizar una correcta transición a ERP en la nube donde se prioricen los procesos. Las soluciones de transformación de los procesos de negocio de SAP pueden ayudar a acelerar las iniciativas de transformación e impulsar mejoras en los procesos, incorporando el enfoque en los procesos de manera colaborativa e impulsada por datos.

RISE with SAP incluye un paquete de inicio para la transformación de los procesos de negocio, que aporta valor agregado y viene con un subconjunto de capacidades de las siguientes soluciones para que pueda poner en marcha su iniciativa de transformación:

- » SAP Signavio Process Insights
- » SAP Signavio Process Manager
- » SAP Signavio Process Collaboration Hub

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: <https://www.sap.com/products/business-process-transformation.html>



El contenido de este documento fue adaptado a partir de investigaciones existentes de IDC publicadas en [www.idc.com](http://www.idc.com).

**IDC Research, Inc.**  
140 Kendrick Street  
Building B  
Needham, MA 02494, EE. UU.  
T 508-872-8200  
F 508-935-4015  
Twitter @IDC  
[idc-insights-community.com](http://idc-insights-community.com)  
[www.idc.com](http://www.idc.com)

**Esta publicación fue elaborada por IDC Custom Solutions.** Las opiniones, los análisis y los resultados de investigaciones que aquí se exponen se extraen de investigaciones y análisis más detallados que IDC realiza y publica de manera independiente, a menos que se indique el patrocinio específico de algún proveedor. IDC Custom Solutions pone a disposición el contenido de IDC en implementar diversos formatos para que lo distribuyan las diferentes empresas. Una licencia de distribución de contenidos de IDC no implica adhesión ni opinión acerca del titular de la licencia

Publicación externa de información o datos relacionados con IDC: Toda información de IDC que se use en publicidad, comunicados de prensa o material promocional requiere la aprobación por escrito del correspondiente vicepresidente o gerente de país de IDC. Toda solicitud debe venir acompañada de un borrador del documento propuesto. IDC se reserva el derecho de negar la aprobación para uso externo por cualquier motivo.

Copyright 2023 IDC. Está prohibida su reproducción sin permiso escrito.