

Servicio de Gestión de Aplicaciones (SGA)



Objetivo

Proveer un servicio continuo de atención de incidencias y requerimientos de mejora para su modelo de negocio implantado en SAP, con el objetivo de que éste acompañe la dinámica de negocios de su organización.



Alcance del servicio

- Análisis y solución de incidencias
- Resolución de dudas y consultas complejas a usuarios.
- Asesoría en la ejecución de transacciones y procesos estándar, según las buenas prácticas SAP.
- Resolución de errores detectados en el Sistema SAP
- Bugs del sistema
- Desarrollo de Programas en ABAP, Análisis Técnico y
- Optimización de Desarrollos. Reportes a medida, formularios o funcionalidades personalizadas.
- Reportes a medida, formularios o funcionalidades personalizadas.

Omnia Solution, con más de 24 años de experiencia en el mercado, Gold Partner de SAP, especializada en brindar servicios en grandes grupos empresariales peruanos. Ayudamos a gestionar a detalle y con facilidad su expansión en el mercado a través del uso de SAP, la plataforma tecnológica que optimiza los recursos de su empresa, generando valor para poder tomar decisiones rápidas en la nueva economía digital.



Beneficios

1. Aumentar y mejorar el uso de sus capacidades SAP. Capacidad => Oportunidad para su organización.
2. Optimizar el costo del soporte correctivo y evolutivo SAP.
3. Mantener un proceso ordenado y documentado de control de cambios en su sistema.
4. Mejorar el grado de satisfacción de sus usuarios sobre su actual modelo de negocios en SAP.

**CONSULTORÍA EXPERTA
PARA POTENCIAR TU NEGOCIO**

SAP® Certified

Partner Center of Expertise

Omnia Solution proveerá los servicios de soporte a las aplicaciones SAP que tendrán implementadas, Este soporte remoto se brindará a través de consultores especializados en cada una de las funcionalidades de los módulos que conforman la solución SAP.

Cada requerimiento solicitado tendrá un cargo mínimo que corresponde a una (1) hora de soporte para cualquier tipo de evento que sea informado.

- Buenas Prácticas SAP
- Consultores Expertos SAP senior
- Tenemos el equipo más completo de profesionales para soportar las instalaciones más complejas y amplias: FI, CO, FM, LP, MM, SD, PP, QM, PM, CS, PS, WMS, TRA, PO, BI, BW, ABAP, FIORI, Workflow.



Contrato de 12 meses

Garantía: 15 días después del cierre del ticket

Las horas no consumidas son acumulables

Bolsa de horas personalizadas

La bolsa de horas no tienen fecha de caducidad

✉ contact@omniasolution.com

☎ (51) 994 691 894

📍 Av. El Derby N°254 Of. 701 – Urb. El Derby
– Santiago de Surco– Lima Central Tower

| www.omniasolution.com

Contáctenos

Omnia Solution S.A.C.
RUC: 20475835604